



# Heben Prüfen Messen



PLANUNG

Konzeption und Einrichtung von PKW- und LKW-Werkstätten in Zusammenarbeit mit dem betreuenden Architekten

BERATUNG

flexible und reaktionsschnelle Beratung, wenn sich Fragen ergeben oder ein Notfall eintritt

VERKAUF

Vertrieb von branchenspezifischen Geräten mit attraktiven Finanzierungsangeboten Service

SERVICE

Montage sowie regelmäßige Wartung und Instandsetzung aller Werkstattkomponenten

- ✓ Hebetechnik
- ✓ Prüfstraßen
- ✓ Bremsenprüfstände
- ✓ Kompressoren
- ✓ Reifendienstgeräte
- ✓ Achsmessgeräte
- ✓ Scheinwerereinstellgeräte
- ✓ Abmessgeräte
- ✓ Fehlerdiagnose
- ✓ Klima-Service-Geräte
- ✓ Öldienstgeräte

## Werkstatteinrichtungen von Profis für Profis

Wenn sich aus einem spontanen Einfall ein Unternehmen entwickelt, das in diesem Jahr sein 25-jähriges Bestehen feiert, muss es sich bei der Idee um eine besonders gute gehandelt haben. Und um Gründer, die etwas von ihrem Fach verstehen. Seit 1994 richtet die Hermes & Harrer GmbH Werkstätten in allen Größenordnungen ein und vereint Planung, Beratung, Verkauf und Service unter einem Dach.

Ein lockerer Spruch, zwei Arbeitskollegen und sechs Wochen intensive Planungszeit – mehr brauchte es für die Gründung der Hermes & Harrer GmbH nicht. „Das können wir doch auch alleine“, sagte Michael Harrer damals zu Alois Hermes. Beide arbeiteten für einen regionalen Autoteilehändler und waren bereit für Veränderung. Schnell stand fest: sie können es tatsächlich. Aus den Arbeitskollegen wurden Geschäftspartner und aus der ersten Idee ein erfolgreiches Geschäftsmodell.

„Während stundenlanger Spaziergänge haben wir jedes Detail unserer Selbstständigkeit besprochen. Der Fokus sollte auf Werkstatteinrichtungen liegen. Im heimischen Esszimmer entstand der eigentliche Business Plan“, erinnert sich Michael Harrer an die Anfänge zurück. „Dank unserer Kontakte innerhalb der Branche ließen die ersten Aufträge nicht

lange auf sich warten – von Null auf Hundert. 1995 haben wir unseren ersten Mitarbeiter eingestellt, der übrigens immer noch Teil des Teams ist. 1999 folgte dann der Umzug in unseren Unternehmenssitz

in Oberveischede.“ 2011 und 2012 stieg mit Simone und Matthias Harrer die nächste Generation ins Unternehmen ein. Beide sind mit dem Unternehmen gewachsen und haben jeweils ihren eigenen Aufga-



Gemeinsam stark: Geschäftsführer Matthias Harrer, Simone Harrer, Michael Harrer und ihr Team

benbereich übernommen. 2016 zog sich Alois Hermes aus dem aktiven Geschäft zurück, schaut aber auch heute noch regelmäßig auf einen Plausch vorbei. Seitdem stellen die Harrers gemeinsam die Geschäftsführung.

### Eine Extraportion Service

Der Werkstatteinrichter aus Olpe betreut die Projekte seiner Kunden von der ersten Architektenskizze bis zur jährlichen Überprüfung der verbauten Geräte – Planung, Beratung, Verkauf und Service aus einer Hand. Daraus ergibt sich ein enormer Vorteil weiß Simone Harrer, die sich als gelernte Bankkauffrau um alle kaufmännischen Fragen im Unternehmen kümmert: „Unsere Kunden haben nicht zehn verschiedene Ansprechpartner, sondern müssen nur eine einzige Telefonnummer wählen, um bei Fragen oder im Notfall Hilfe zu bekommen. Das ist nicht selbstverständlich. Wir reagieren flexibel und schnell auf die individuellen Anfragen. Unser Service ist unser Steckenpferd.“ Dazu gehört auch die Beratung rund um finanzielle Fragen wie Leasing oder Mietkauf.

Der Kundenkreis reicht von der inhabergeführten Meisterwerkstatt bis zur Auto-

hausgruppe mit mehreren Standorten. Und das im Umkreis von mehr als 100 Kilometern. „Unsere Arbeit ist mit der Installation der Werkstattgeräte noch lange nicht beendet. Eigentlich beginnt sie dann erst“, erklärt Kfz-Meister Matthias Harrer. „Wir verbauen langlebige Komponenten, dementsprechend langfristig sind auch unsere Kundenbeziehungen. Regelmäßige Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten sowie UVV-Prüfungen gehören mit zu unseren täglichen Aufgaben.“

### Teamegeist als Motivator

Aktuell beschäftigt die Hermes & Harrer GmbH 15 Mitarbeiter. Sie kennen ihr Metier genau und behalten auch dann einen kühlen Kopf, wenn sich das Fahrzeug des Bundespräsidenten auf einer festgefahrenen Hebebühne nicht absenken lässt. Das Team ist über die Jahre gewachsen, die Stimmung untereinander ist familiär. Bevor der Arbeitstag beginnt, trifft man sich zur täglichen Besprechung. Der eine oder andere Scherz lässt meist nicht lange auf sich warten.

„Die Hermes & Harrer GmbH ist ein Familienunternehmen mit Wohlfühlfaktor“, fasst Simone Harrer zusammen.

„Wir schätzen jeden einzelnen Mitarbeiter und geben zum Beispiel mit einer betrieblichen Krankenzusatzversicherung gerne etwas zurück.“ Das sieht ihr Bruder Matthias ähnlich: „Wir möchten in den kommenden Jahren weiter wachsen, uns aber den Charakter eines Familienunternehmens bewahren. So sind wir auch für die nächsten 25 Jahren gut aufgestellt und stellen uns gerne den zukünftigen Herausforderungen.“



Oberveischeder Str. 5a  
57462 Olpe  
Telefon 02722 890893  
E-Mail service@hermes-harrer.de  
[www.hermes-harrer.de](http://www.hermes-harrer.de)